

г. Ростов-на-Дону

"___" _____ 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Морозовъ-Тур», реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров В031-00161-00/06424501, далее именуемое «Принципал», в лице Генерального директора Морозовой Антонины Сергеевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____, далее именуемое «Агент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе и по отдельности именуемые СТОРОНЫ, заключили настоящий Договор о следующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агент по поручению и за счёт Принципала, но от своего имени обязуется осуществлять продвижение и реализацию туристам и (или) иным заказчикам туристских продуктов, а также отдельных туристских услуг (далее – «турпродукты»), предоставляемых Принципалом.

1.2. Агент реализует турпродукты на основе заключения сделок - Договоров о реализации турпродукта. Все права и обязанности по сделке, заключенной Агентом во исполнение поручения Принципала, возникают непосредственно у Агента, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил в непосредственные отношения по исполнению сделки.

Принципал как туроператор является исполнителем, оказывающим туристу услуги по Договору о реализации турпродукта, и несет ответственность перед туристом и/или иным заказчиком за неоказание или ненадлежащее оказание таких услуг в порядке, определенном настоящим договором и законодательством России.

2. ТУРПРОДУКТЫ

2.1. Для целей исполнения поручения по настоящему Договору Принципал предоставляет Агенту, а Агент реализует туристам и/или иным заказчикам турпродукты, которые в зависимости от конкретных условий путешествия могут в себя включать:

- размещение в отелях и иных местах размещения;
- питание в отелях и иных местах размещения;
- обеспечение перевозки туристов;
- трансфер;
- экскурсионное обслуживание;
- посещение культурно-развлекательных или спортивных мероприятий;
- прокат автомобилей;
- услуги инструкторов по различным видам спорта;
- услуги русскоговорящего гида.

Дополнительно к указанным выше услугам Принципалом по запросу Агента могут быть оказаны иные туристские услуги.

Агент не имеет право использовать рекламные, информационные и другие материалы Принципала для рекламы туров других туристских фирм.

3. ПРОДВИЖЕНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ ТУРПРОДУКТОВ АГЕНТОМ

3.1. Для продвижения конкретных турпродуктов Агент направляет заявки на предварительный заказ (бронирование) этих продуктов у Принципала.

3.2. Заявка Агента подается:

- в письменной форме, установленной Принципалом, на бумажном носителе (фирменном бланке) за подписью ответственного лица и скрепляется печатью Агента;
- посредством электронной почты;

3.3. В заявке Агент обязан указать:

- фамилии и имена туристов согласно их написанию в паспортах (загранпаспортах), их пол, даты рождения, номер и дата выдачи паспорта;
- маршрут путешествия, дату его начала и окончания;
- вид транспортной перевозки, категорию проездного документа, количество проездных документов (билетов) по каждой категории;
- количество бронируемых номеров по типам (одноместный, двухместный и т.д.), сроки использования бронируемых номеров;
- вид питания;
- необходимость страхования туристов от несчастных случаев и внезапного заболевания, количество подлежащих страхованию туристов;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к заказываемому (бронируемому) турпродукту.

3.4. Заявка направляется Принципалу в общем случае не позднее трех рабочих дней до предполагаемого времени прибытия туристов согласно заказываемому турпродукту, если иной срок не установлен настоящим договором, Принципалом в спецпредложениях или в информационных материалах.

3.5. Принципал на основании полученной заявки Агента, при наличии возможности оказания услуг, в течение 3 дней уведомляет Агента о возможности предоставления услуг.

В случае невозможности подтверждения возможности оказания услуг по заявке, Принципал уведомляет Агента об этом и (или) предлагает иные варианты турпродуктов, которые могут быть предоставлены. Если в течение 24 часов от Агента не будет получено согласие третьих лиц на заключение договора на изменённых условиях, заявка считается аннулированной.

3.6. Независимо от согласованных условий продвижения турпродуктов, Принципал имеет право изменить условия продвижения турпродуктов, в частности, изменения сроков направления заявок или приостановления реализации турпродуктов на определенный период времени, предварительно письменно уведомив об этом Агента.

3.7. С даты подтверждения Принципом возможности оказания услуг по заявке Агента возникает обязанность Агента реализовать туристам и (или) иным заказчикам данный турпродукт на условиях настоящего Договора.

3.8. С даты подтверждения Принципом возможности оказания услуг по заявке при полном или частичном отказе Агента от подтвержденного турпродукта, наступают последствия, установленные п.8.4 настоящего Договора.

3.9. Заявки на изменения турпродуктов и аннуляцию принимаются Принципом от Агента только в письменной форме.

3.10. Агент во исполнение поручения Принципа заключает любые сделки (Договоры) по реализации турпродуктов туристам и (или) иным заказчикам, если эти сделки не противоречат целям настоящего Договора и содержат все существенные условия, определенные статьями 10 и 10.1 Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

3.11. Реализация турпродуктов туристам и (или) иным заказчикам осуществляется Агентом лично или через других агентов, которые по отношению к Принципу являются субагентами, только при наличии письменного на то согласия Принципа.

3.13. При реализации турпродуктов Агент обязан предоставлять туристам и/или иным заказчикам, которым Агент реализует турпродукты в рамках настоящего Договора, полную информацию о турпродукте, своевременно получив ее у Принципа, которая в обязательном порядке должна содержать следующие сведения:

- о потребительских свойствах турпродукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования турпродукта;
- об общей цене турпродукта в рублях;
- о Принципе как туроператоре, включая его полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров, о том, что туроператор является лицом, оказывающим туристу услуги по договору о реализации турпродукта, а также о наличии у него действующего договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, предусмотренных Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- о полномочиях Агента совершать юридические и фактические действия по реализации турпродукта от своего имени;
- о том, что ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Принципом как туроператором услуг, входящих в турпродукт возникает в момент передачи туристу и (или) иному заказчику документов, подтверждающих право туриста и (или) иного заказчика на турпродукт и дополнительные туристские услуги, при условии надлежащего исполнения Агентом обязанности по передаче Принципу всего полученного от туриста и (или) иного заказчика;
- о правилах въезда в место временного пребывания и выезда из места временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия определенных документов для въезда;
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если турист предполагает совершить путешествие в место временного пребывания, в котором он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о месте пребывания и номере контактного телефона в месте временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если турпродукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о национальных и религиозных особенностях места временного пребывания;
- об иных особенностях путешествия;
- о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий;

- о порядке возврата стоимости неиспользованного авиа- (железнодорожного) билета;
- о возможности туриста и/или иного заказчика в случае отказа Принципала возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом по Договору о реализации турпродукта по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации турпродукта непосредственно к организации, предоставившей Принципалу финансовую гарантию, а также о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком таких требований.

Данная информация должна найти свое отражение в заключаемых Агентом сделках в качестве существенных условий этих сделок.

3.14. При реализации турпродукта Агент обязан получить у Принципала и передать туристу и (или) иному заказчику сопроводительные документы, необходимые для оказания услуг, входящих в турпродукт.

В комплект сопроводительных документов могут входить: ваучер(-ы) (или иные документы, подтверждающие бронирование) для проживания туристов в отелях, для трансферов, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки о стране, месте пребывания и условиях безопасности, а также авиабилет(-ы) и страховой(-ые) полис(-ы).

3.15. Получение Агентом сопроводительных документов осуществляется только при полной оплате турпродукта.

3.16. Принципал обязан предоставить Агенту полную и достоверную информацию о турпродукте в объеме, обеспечивающем возможность его правильного выбора, и документы, необходимые последнему для совершения сделок по реализации турпродуктов туристам и (или) иным заказчикам, а в случае задержки, изменения даты или отмены путешествия, изменения стоимости турпродукта, иных изменений условий путешествия, незамедлительно проинформировать Агента о вышеуказанных обстоятельствах любым доступным способом, включая опубликование соответствующей информации на своём сайте в сети «Интернет».

3.17. Агент обязан ознакомить туристов и (или) иных заказчиков с информационными материалами, предоставленными Принципалом, в которых представлены сведения об отелях (местах размещения) и иными документами, предложенными Агентом, памяткой по стране пребывания, правилами перевозок, установленными соответствующим перевозчиком, правилами страхования, установленными соответствующей страховой компанией.

Агент обязан обеспечить через заказчика передачу туристам информации об указанных правилах и сведениях, а также об иных существенных условиях Договора о реализации турпродукта.

3.18. Агент обязан проверить срок действия паспортов туристов, а также наличие в них явных несанкционированных пометок, надписей и т.п., влекущих их недействительность, своевременно предоставлять Принципалу по его требованию документы туристов для оформления необходимых документов.

3.19. Агент обязан обеспечить получение туристом и (или) иным заказчиком в установленное время и в установленном месте паспортов, сопроводительных документов. При неполучении туристом и (или) иным заказчиком сопроводительных документов Агент незамедлительно сообщает об этом Принципалу.

3.20. Агент несет ответственность за надлежащее хранение и выдачу выписанных (оформленных) Принципалом авиабилетов и иных документов, исключающее возможность их хищения и несанкционированного использования, и отвечает перед Принципалом за их утрату в пределах стоимости оформленного этими документами турпродукта.

3.21. Ответственность Принципала как туроператора за реализацию (оказание) туристу и/или иному заказчику турпродукта возникает с момента выдачи туристу и/или иному заказчику документов, подтверждающих переход права на получение (потребление) услуг, входящих в этот турпродукт.

4. СТОИМОСТЬ ТУРПРОДУКТОВ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость турпродуктов, предоставляемых Принципалом по настоящему Договору, определяется на основании цен и тарифов, установленных в ценовых приложениях, спецификациях, соглашениях о ценах и тарифах и т.п., а также может устанавливаться Принципалом отдельно по согласованию с Агентом.

В случае, если окончательная цена турпродукта выражена в иностранной валюте или условных единицах, рублёвый эквивалент стоимости (или части стоимости) турпродукта, указанной в иностранной валюте, высчитывается согласно курсу Центрального Банка России для соответствующей иностранной валюты на дату совершения платежа плюс 2 % от величины курса.

4.2. Принципал с момента подтверждения заявки Агента выставляет счет на оплату стоимости подтвержденного турпродукта, за вычетом агентского вознаграждения. Принципал имеет право выставлять счета до момента фактической передачи турпродуктов туристам и/или иным заказчикам, в этом случае Агент обязан их оплатить в установленный срок, но не позднее, чем за сутки до начала путешествия.

4.3. Оплата Агентом стоимости заказанного и/или предоставленного турпродукта производится на основании указанного в п.4.2 настоящего Договора счета в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения подтверждения Заявки на бронирование, но не позднее, чем за сутки до начала путешествия.

При перечислении Агентом денежных средств, полученных от туристов и/или иных заказчиков, агентское вознаграждение Агентом удерживается самостоятельно.

4.4. Платежи между Принципалом и Агентом осуществляются в рублях РФ банковскими переводами путем перечисления денежных средств на расчетный счет Принципала. Днём оплаты признается день зачисления денежных средств за предоставленные турпродукты на расчетный счет Принципала. Фактом оплаты стороны

признают момент зачисления денежных средств за предоставленные турпродукты на расчетный счет Принципала.

4.5. В случае, если денежные средства в соответствии с п. 4.4 настоящего Договора не поступят на расчетный счет Принципала в установленный настоящим Договором срок, для Агента наступают последствия, определенные п. 8.5 настоящего договора. В этом случае Принципал также имеет право отказать в передаче турпродукта, если он еще не передан, и ответственность перед туристами и/или иными заказчиками за то, что они не смогут воспользоваться туристскими услугами, несет Агент.

4.6. В случае просрочки платежей виновная Сторона выплачивает другой Стороне пеню в размере 0,1 % суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Размер неустойки определяется Стороной-получателем в специально выставленном счете. Сторона-получатель имеет право не начислять пени и не выставять соответствующий счет, если причины просрочки платежа, указанные виновной Стороной, будут обоснованными. Также, в случае просрочки платежа по подтвержденной Заявке Принципал имеет право приостановить исполнение настоящего договора в части, касающейся данной, а также всех последующих заявок, до момента исполнения обязанности по оплате турпродукта и удержать полагающееся Агенту вознаграждение по другим заявкам в счёт уплаты задолженности.

4.7. В случае изменения тарифов на транспортные услуги, размеров консульских сборов, курсов национальных валют, стоимости размещения в отелях и стоимости иных услуг, из которых Стороны исходили при бронировании турпродукта, Принципал вправе увеличить его стоимость, известив об этом Агента в письменной форме (включая размещение объявления на сайте Принципала, <http://морозов-тур.рф>, и/или рассылку писем на электронный адрес Агента) с указанием срока для внесения дополнительной оплаты. При отказе Агента от доплаты Принципал вправе в одностороннем порядке аннулировать бронирование, денежные средства возвращаются за вычетом понесенных Принципалом расходов.

5. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ

5.1. За выполнение поручения по настоящему Договору Принципал обязан выплатить Агенту вознаграждение. Размер агентского вознаграждения определяется по соглашению. Агентское вознаграждение не начисляется на стоимость услуг, реализуемых по нетто-тарифам (авиа и ж/д билеты, такси, индивидуальные трансферы и такси и т.п.).

Размер агентского вознаграждения составляет **10% (Десять процентов) от стоимости реализованного туристского продукта — для прямых агентов;**

15% (Пятнадцать процентов) от стоимости реализованного туристского продукта — для туроператоров.

Иной размер агентского вознаграждения может быть установлен по соглашению Сторон в индивидуальном порядке и подлежит обязательному согласованию в письменной форме (в том числе посредством электронной переписки, если такой порядок взаимодействия предусмотрен настоящим договором).

В случае, если АГЕНТ является плательщиком НДС, то вознаграждение устанавливается с учетом НДС, а если применяет УСНО, то без НДС (при условии предоставления уведомления о применении УСНО).

5.2. В случае, если по каким-либо причинам АГЕНТ или ПРИНЦИПАЛ возвращают туристам и/или иным заказчикам денежные средства, полученные за турпродукты, реализованные в рамках настоящего Договора, агентское вознаграждение по таким турпродуктам не начисляется, а излишне полученные денежные средства должны быть возвращены Агентом туристу или иному заказчику.

5.3. В случае если у Агента возникает дополнительная выгода при исполнении поручения по настоящему Договору, Стороны признают ее за Агентом в качестве дополнительного дохода, который Агент оставляет в своем распоряжении и Принципалу не перечисляет.

5.4. Принципал не возмещает никакие расходы Агента, в том числе на поддержание своих офисов, на использование почтовой, телеграфной, телефонной или электронной связи в каких бы то ни было целях. Данные расходы Агент должен покрывать за счет вознаграждения по настоящему договору, а при его недостаточности – за счет иных источников. За счет вознаграждения Агент также покрывает свои расходы на продвижение турпродуктов Принципала, если иное не установлено соглашением Сторон в отношении отдельных мер по продвижению турпродуктов.

6. ОТЧЕТНОСТЬ

6.1. АГЕНТ обязан ежемесячно, в срок не позднее десятого числа месяца, следующего за отчетным, представлять Принципалу отчет(ы) об исполнении поручения по настоящему Договору за соответствующий период по форме, установленной Принципалом. Одновременно с предоставлением отчета(ов) Агент предоставляет счета-фактуры на сумму агентского вознаграждения (если является плательщиком НДС).

Отчет Агента считается утвержденным Принципалом при отсутствии возражений со стороны последнего в течение десяти дней с момента получения отчета от Агента.

7.2. Информационный и документарный обмен между Сторонами, включая требуемую Принципалом отчетность, может выполняться сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.

7. ПРЕТЕНЗИИ ТУРИСТОВ

7.1. При условии наличия у Агента письменного заявления туриста и/или иного заказчика с претензиями к качеству турпродукта, Агент подает претензию туриста и/или иного заказчика, которая принимается Принципалом в течение двадцати дней со дня окончания действия договора о реализации турпродукта, заключенного между Агентом и туристом и/или иным заказчиком.

7.2. Рекламация подается Агентом в письменном виде с приложением заявления/претензии туриста и/или иного заказчика, и иных документов, имеющих отношение к делу и подтверждающих обоснованность его требований. Принципал рассматривает полученную рекламацию в течение 10 (десяти) дней со дня ее получения.

7.3. Для уменьшения возможных убытков туриста или иного заказчика, Агент обязан рекомендовать при обнаружении недостатков в оказываемых услугах незамедлительно связываться с представителем Принципала для их устранения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. За непредставление или представление недостоверной информации о турпродукте Агент несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком, если не докажет, что такое неисполнение произошло по вине Принципала. Принципал несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее оказание туристских услуг, входящих в реализованный турпродукт, только с момента передачи Агентом туристам и (или) иным заказчикам всех документов, удостоверяющих права туристов на получение данных туристских услуг.

8.3. Принципал не несет ответственности в случае возникновения проблем у туристов, турпродукты которым реализованы Агентом:

- при прохождении паспортного и таможенного контроля,
- в случае задержки или отмены рейса по вине перевозчика,
- в случае утраты или кражи вещей туриста, произошедших не по вине Принципала.

8.4. В случае если Агент отказывается от турпродукта по подтвержденной заявке (аннулирует заявку), Агенту возвращается часть цены турпродукта за вычетом фактически понесенных расходов Принципала, подтвержденных документально.

Если иное не предусмотрено специальными тарифами авиабилетов и других проездных документов или приложениями к настоящему Договору, все авиабилеты реализуются по тарифам, не предусматривающим возврат провозной платы.

8.5. При отсутствии оплаты АГЕНТОМ по подтвержденной ПРИНЦИПАЛОМ заявке на бронирование, последний вправе приостановить исполнение настоящего Договора до выяснения причин отсутствия оплаты либо аннулировать заявку на бронирование. В указанном случае ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком несет Агент, в соответствии со ст. 10.1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

8.6. При авиаперевозке ответственность в отношении каждого туриста и его багажа несет перевозчик, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

9.2. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров.

9.3. В случае, если споры и разногласия не будут урегулированы в установленном настоящим Договором порядке, они подлежат разрешению в судебном порядке в Арбитражном суде г. Ростов-на-Дону

СТАТЬЯ 10. ФОРС-МАЖОР

10.1. В случае возникновения в течение срока действия настоящего Договора факторов непреодолимой силы (форс-мажор), влияющих на выполнение настоящего Договора (стихийные бедствия, изменение экономической ситуации в стране, военные действия, террористические акты, забастовки, метеоусловия и другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон), Стороны незамедлительно уведомляют друг друга о наступлении таких факторов и условия настоящего Договора подлежат пересмотру в течение 14 (четырнадцати) дней с момента, когда Сторонам стало известно о возникновении указанных факторов.

Принципал не несет ответственности при приостановлении полномочными органами других стран действия необходимых для обслуживания туристов актов или признании их утратившими силу. Все такие решения полномочных органов этих стран являются для Принципала форс-мажорными обстоятельствами, кроме случаев, когда они вызваны действиями или бездействием Принципала.

10.2. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует бессрочно. Договор прекращает своё действие также с прекращением статуса туроператора у Принципала.

11.2. Расторжение настоящего Договора по взаимному согласию Сторон вступает в силу немедленно с момента подписания уполномоченными представителями Сторон соглашения о прекращении действия настоящего Договора, если иной срок не установлен в указанном соглашении.

11.3. При расторжении настоящего Договора, Агент в 10-дневный срок, с момента расторжения или иной согласованной Сторонами даты, переводит Принципалу все причитающиеся ему денежные средства, а также передает все оставшееся у него имущество Принципала, полученное на основании настоящего Договора, и между

Сторонами проводится полный взаиморасчет в сроки, установленные соглашением о расторжении настоящего Договора.

11.4. Принципал имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неоднократного нарушения Агентом своих обязательств по настоящему Договору, либо при однократном нарушении Агентом своих обязательств, если имеются основания считать, что данное нарушение будет повторяться. Любая из сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, письменно уведомив об этом другую сторону.

Договор считается расторгнутым через 10 дней после получения стороной уведомления другой стороны о расторжении Договора, либо через 30 дней с момента отправки соответствующего уведомления.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

12.1. СТОРОНЫ самостоятельно определяют конфиденциальность сведений, передаваемых друг другу по настоящему Договору с надлежащим извещением СТОРОН. Решение одной СТОРОНЫ о конфиденциальном характере предоставляемой информации является обязательным для другой СТОРОНЫ.

12.2. СТОРОНЫ обязуются, как в течение срока действия настоящего Договора, так и после его окончания, не разглашать, без предварительного письменного согласия СТОРОНЫ, которой она принадлежит, любую информацию конфиденциального характера, ставшую известной в ходе исполнения настоящего Договора, не передавать третьим лицам и не использовать иначе, чем для выполнения своих договорных обязательств. СТОРОНЫ соглашаются немедленно вернуть все материальные носители конфиденциальной информации, находящиеся в их пользовании, распоряжении или хранении по требованию СТОРОНЫ, которой эта информация принадлежит, в любой момент или по прекращении действия настоящего Договора.

12.3. СТОРОНЫ не несут ответственности за разглашение информации, если она не была определена как конфиденциальная, после ее передачи третьим лицам, либо публичного распространения.

13. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ.

13.1. Агент гарантирует, что при осуществлении своих полномочий в рамках настоящего договора будет действовать исключительно в рамках своих полномочий, а также действующего законодательства России.

13.2. При заключении договоров реализации турпродукта Агент гарантирует, что будет получать согласия на обработку персональных данных способами, указанными в настоящем договоре, от заказчика, а также от туристов, включая: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, номера телефона, адреса электронной почты, адрес регистрации, почтового адреса, сведения о родственниках, данные банковских карт.

Обработка персональных данных включает в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение.

Также Агент и Принципал гарантируют, что обработка персональных данных будет производиться только в целях исполнения обязательств сторон по настоящему договору и договору реализации турпродукта, заключаемому с заказчиком.

13.3. Стороны взаимно заверяют друг друга, что на момент заключения настоящего договора являются действующими юридическими лицами, обладают всеми необходимыми разрешениями, уведомлениями, соглашениями, необходимыми для исполнения договора в соответствии с законодательством России, не находятся в стадии ликвидации, реорганизации и банкротства, не имеют записей в едином государственном реестре юридических лиц о недостоверности сведений.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Используемые в настоящем Договоре основные понятия (термины) толкуются в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

14.2. С момента заключения настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы, включая заключённые ранее договора, и материалы переговоров между Сторонами по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, теряют силу.

Стороны признают настоящий договор заключённым посредством подписания через ЭДО и заверенным ЭЦП, а так же, в случаях обмена светокопиями подписанных экземпляров договора посредством электронной почты. После обмена светокопиями, в течение 5 рабочих дней оригиналы двух экземпляров договора направляются Агентом Принципалом почтовым отправлением. Принципал подписывает указанные экземпляры и направляет один оригинал Агенту почтовым отправлением.

14.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены с соблюдением письменной формы и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

14.4. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

14.5. Все уведомления, между Сторонами действительны, если они отправлены заказным телеграфным сообщением, заказной почтой, курьером по адресу, устанавливаемому каждой из Сторон и фиксируемому в настоящем Договоре, с использованием средств факсимильной связи и электронной почты Сторон, указанной в договоре или используемой впоследствии Сторонами в ходе исполнения договора, а также с помощью опубликования уведомления на официальном сайте Принципала в случаях, установленных настоящим договором. Датой уведомления считается день его фактического получения заинтересованной Стороной согласно

письменному подтверждению такого получения, подписанному уполномоченным представителем соответствующей Стороны, подтверждением прохождения письма по каналам факсимильной связи, либо ответу Стороны, направленному по каналам электронной почты, либо даты опубликования уведомления на официальном сайте Принципала. Отдельными документами к настоящему договору может устанавливаться иной порядок отправления и (или) получения определенных уведомлений.

Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга об изменениях своих реквизитов. Об изменении финансовых гарантий Принципала, Агент извещается посредством публикации на сайте Принципала в соответствующем разделе новых сведений о финансовых гарантиях. Агент считается получившим данную информацию с момента публикации данной информации на сайте Принципала.

Рабочее время Принципала: с понедельника по пятницу, с 10.00 до 18.00. Документы и уведомления, полученные в нерабочее время, считаются полученными Принципом на следующий рабочий день.

Стороны обязуются поддерживать работоспособность каналов связи, указанных в настоящем договоре.

14.6. Не использование какой-либо из Сторон своих прав по любому из положений настоящего Договора или Приложений к нему не означает недействительность такого положения и не лишает эту Сторону права надлежаще использовать свои права в будущем.

14.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством России.

14.8. Утрата юридической силы одного из положений настоящего Договора не является причиной для утраты юридической силы всех остальных положений. Недействительное положение заменяется законно приемлемым, точно передающим значение ставшего недействительным положением.

14.9. АГЕНТ имеет право передать или иным образом уступить свои права по настоящему Договору третьим лицам исключительно с письменного согласия Принципала.

14.10. Настоящий Договор заключен на русском языке в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой Стороны.

15. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ПРИНЦИПАЛ

ООО «Морозовъ-Тур»

ОГРН 1266100016225

ИНН 6163238378 КПП 616301001

Юр. адрес: 344002, г. Ростов-на-Дону

ул. Темерницкая, д.74

Почтовый адрес: 344002, г. Ростов-на-Дону

ул. Темерницкая, д.74

Тел: +7(993)448-90-95, +7 (952)572-27-09 для агентов

E-mail: imorozovtur@bk.ru

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810020000355190

ООО Банк Точка

к/с 30101810745374525104

БИК 044525104

Генеральный директор

_____/Морозова А.С./

АГЕНТ

ООО «_____»

ОГРН _____

ИНН _____ КПП _____

Адрес местонахождения: _____

Почтовый адрес: _____

Тел. (____) _____

Мобильный тел: _____

e-mail: _____

Банковские реквизиты:

Р/с _____

в _____,

к/с _____

БИК _____

Генеральный директор

_____/_____/

СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ИЛИ ИНЫМ ЗАКАЗЧИКОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по Договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Заказчика (туристов) при наступлении страхового случая. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Заказчика (туристов) и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору. **Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.**

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору перед Заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

Форма требования и перечень прилагаемых документов указаны в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, не предусмотренных ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Письменное требование Заказчика о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Заказчика (туристов) о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей. В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Заказчика (туристов) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

ПРИНЦИПАЛ

ООО «Морозовъ-Тур»
Генеральный директор

_____/Морозова А.С./

АГЕНТ

Генеральный директор

_____/_____/

СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Морозов-Тур»
Сокращенное наименование	ООО «Морозовъ-Тур»
Юридический адрес	344002, г. Ростов-на-Дону ул. Темерницкая, д.74
Почтовый адрес	344002, г. Ростов-на-Дону ул. Темерницкая, д.74
Конт. Телефон, e-mail	Тел: +7(993)448-90-95, +7 (952)572-27-09 для агентов E-mail: imorozovtur@bk.ru
Реестровый номер	B031-00161-00/06424501

Сведения о финансовом обеспечении организации туроператора

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение туроператору	Адрес места нахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение	Номер и дата заключения договора страхования гражданской ответственности туроператора	Срок действия договора страхования гражданской ответственности	Сумма страхового возмещения
АО "СК "ПАРИ	127015, г. Москва, ул. Расковой, д.34, стр. 14	№ 51-209\2026(P)	26.08.2026-25.08.2027	500000 (пятьсот тысяч) рублей,

ПРИНЦИПАЛ

ООО «Морозовъ-Тур»
Генеральный директор

_____/Морозова А.С./

АГЕНТ

Генеральный директор

_____/_____/